

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU
NA USŁUGĘ SPOŁECZNĄ**

**„ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE UDZIELENIA SCHRONIENIA DLA OSÓB
BEZDOMNYCH ORAZ OSÓB BEZDOMNYCH ZE SPECJALISTYCZNYMI
USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI Z TERENU GMINY WISKITKI W 2024 ROKU”**

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiskitkach

Plac Wolności 34,

kod i miejscowość: 96-315 Wiskitki

tel: 46 854 50 35,

Strona internetowa: <http://mgops-wiskitki.pl/>

adres poczty elektronicznej: mgops@mgops-wiskitki.pl

Godziny pracy: 8:00 – 16:00 (poniedziałki, środy, czwartki)

8:00 – 15:00 (piątki)

8:00 – 17:00 (wtorki)

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie publicznego zaproszenia do składania ofert na usługę społeczną na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) - zwanej dalej "Pzp" oraz dołączonymi do niniejszego ogłoszenia dokumentami postępowania o udzielenie zamówienia na usługę społeczną.
- 2.2. Zamawiający udziela zamówienia w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący.

- 2.3. Szczegółowe informacje na temat przedmiotu zamówienia oraz pozostałych danych o postępowaniu oraz szczegółach znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego, na której opublikowano niniejsze ogłoszenie i wszelkie załączniki do niego. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o „Ogłoszeniu” należy przez to rozumieć niniejsze ogłoszenie o zamówieniu oraz załączniki wskazane na jego końcu.
- 2.4. W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie podmioty, które spełniają warunki udziału w postępowaniu, opisane w załączniku do Ogłoszenia.
- 2.5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) informujemy, że:
- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiskitkach Plac Wolności 34, 96-315 Wiskitki e-mail: mgops@mgops-wiskitki.pl, tel. (46) 8545035
 - 2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: jrkdoradztwo@gmail.com
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia, art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy P.Z.P.
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 P.Z.P. przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy P.Z.P., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
 - 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
 - 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie

administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

10) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: **Świadczenie usług w zakresie udzielenia schronienia dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych ze specjalistycznymi usługami opiekuńczymi z terenu gminy Wiskitki w 2024 roku.**

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje

- Usługę schronienia 11 osobom bezdomnym (mężczyźni i kobiety), których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest Miasto i Gmina Wiskitki zgodnie z art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2023 poz. 901 ze zm.) oraz innym osobom w szczególnie uzasadnionych przypadkach mającym miejsce zameldowania na pobyt stały w Mieście i Gminie Wiskitki w lokalu mieszkalnym, w którym nie ma możliwości zamieszkania.
- Usługę schronienia 5 osobom bezdomnym ze specjalistycznymi usługami opiekuńczymi (mężczyźni i kobiety) - zwanych dalej SUO, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest Miasto i Gmina Wiskitki zgodnie z art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2023 poz. 901 ze zm.) oraz innym osobom w szczególnie uzasadnionych przypadkach mającym miejsce zameldowania na pobyt stały w Mieście i Gminie Wiskitki w lokalu mieszkalnym, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Wymagany zakres usług w ramach przedmiotu zamówienia:

- całodobowe schronienie z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli (materac, poduszka, kołdra lub koc i poszwy oraz prześcieradło) oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą;
- wyżywienie w formie trzech posiłków dziennie w tym jednego gorącego;
- środków czystości i higieny osobistej, a w razie potrzeby środków do odwszawiania;
- zapewnienie niezbędnego ubrania i obuwia odpowiedniego do pory roku (umożliwienie prania i suszenia odzieży);
- zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany;
- pomocy w sprawach formalno – prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, rejestracja w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia

zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.-zgodnie z kompetencjami i zasobami ludzkimi;

- zapewnienia podstawowych lekarstw i środków opatrunkowych oraz dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,
- stworzenie mieszkańcom schroniska możliwości korzystania z terapii uzależnień.
- zapewnienie mieszkańcom schroniska dostępu do pomocy psychiatrycznej, psychologicznej i prawnej;
- mobilizowanie bezdomnych do aktywizacji zawodowej;
- prowadzenie pracy socjalnej szczególnie dla osób które podpisały kontrakt socjalny - opracowanie indywidualnych planów wychodzenia z bezdomności i ich realizacja oraz przeprowadzanie przez pracownika socjalnego wywiadów środowiskowych cz. IV z osobami przebywającymi w schronisku;
- bezpłatny transport osób wymagających pomocy w formie schronienia z siedziby lub obszaru działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiskitkach do schroniska
- świadczenie usług przez 7 dni w tygodniu
- zapewnienie kontaktów z lekarzem poprzez wezwanie lekarza w razie zaistnienia takiej potrzeby lub wezwanie pogotowia ratunkowego, w tym w przypadku konieczności, przeprowadzenie badań na COVID19
- ponadto w przypadku osób SUO:
 - o opieka pielęgniarstwa
 - o opieka pielęgnacyjna opiekuna
 - o pomoc w utrzymaniu higieny osobistej
 - o pieluchomajtki

3.2. Pozostałe ustalenia

Zamawiający zastrzega, aby standard usług świadczonych w prowadzonych przez oferentów placówkach był zapewniony na poziomie określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896).

Każdorazowe umieszczenie osoby, o której mowa powyżej odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej dotyczącej przyznania schronienia w schronisku dla osób bezdomnych, którą wydaje Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiskitkach lub inna osoba upoważniona do wydawania decyzji administracyjnych.

Liczba osób wymagających schronienia – ze względu na specyfikę zamówienia, faktyczna liczba osób, którym świadczone będą usługi schronienia oraz liczba świadczeń będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, które wymagają pomocy w formie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu Gminy Wiskitki, dlatego Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia zamówienia tj. ilości osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Wiskitki, którym będzie udzielone schronienie na podstawie zawartej umowy w przypadku zaistnienia takiej okoliczności.

Zamawiający zapłaci należność za faktycznie udzieloną pomoc tj. ilość dni faktycznego pobytu danej osoby w schronisku.

Rozliczenie usług przez Wykonawcę następować będzie co miesiąc w terminie do 10 dnia następnego miesiąca z wyłączeniem miesiąca grudnia, za który rozliczenie następować będzie do dnia 24 grudnia.

Zapłata za wykonanie usługi będzie regulowana miesięcznie przelewem na wskazany na nim rachunek po wykonaniu usługi w terminie 14 dni od daty doręczenia do M-GOPS Wiskitki faktury (rachunku) z załączonym imiennym wykazem osób objętych schronieniem w danym miesiącu i ilością dni udzielonego schronienia.

Wykonawca zobowiązuje się w przypadku konieczności do przewiezienia bezpłatnie osób bezdomnych z obecnych placówek pobytowych do placówki Wykonawcy, który zostanie wybrany do realizacji niniejszego zamówienia. Transport osób zostanie uzgodniony z Zamawiającym

Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej ze schronienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umowa i wymaganiami zawartymi w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

- 3.3. Projekt jest współfinansowany ze środków własnych Zamawiającego.
- 3.4. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
85311000-2 – Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

- 4.1. Umowa o udzielenie zamówienia na usługę społeczną zostanie zawarta na czas oznaczony – dwunastu miesięcy (365 dni), zgodnie z poniższym wskazaniem.
- 4.2. Zamówienie realizowane będzie w terminie od dnia odpisania umowy, nie wcześniej jednak, niż od 1 stycznia 2024 roku, do dnia 31 grudnia 2024 roku.

5. KRYTERIA OCENY OFERT

- 5.1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

- a) cena oferty - **60%** tj. zamawiający wyliczy cenę oferty każdego Wykonawcy, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, z uwzględnieniem zasady zaokrąglania, wg poniższego wzoru:
(wzór: $L_c = C_{min}/C_o \times 100 \text{pkt} \times 60\%$)
gdzie: L_c - liczba punktów za kryterium cena
 C_o - cena oferty
 C_{min} - najniższa cena oferty

- b) dogodne umiejscowienie schroniska (odległość z miejsca wykonania usługi do siedziby Zamawiającego najkrótszą drogą) – **20%**

Liczba punktów x 20%

Odległość do 20 km – 100 punktów

Odległość od 21 do 50 km – 80 punktów

Odległość od 51 do 100 km – 60 punktów

Odległość od 101 km – 40 punktów

Zamawiający dokona sprawdzenia odległości, w jakiej znajduje się wskazany obiekt od siedziby Zamawiającego tj. M-GOPS Plac Wolności 34, 96-315 Wiskitki na podstawie danych ze strony internetowej pod adresem: www.maps.google.pl poprzez użycie opcji: mierz odległość. Odległość będzie mierzona najkrótszą trasą między dwoma punktami tj. pkt A – M-GOPS Plac Wolności 34, 96-315 Wiskitki, pkt B – adres obiektów.

- c) czas reakcji dojazdu po klienta od momentu zgłoszenia przez M-GOPS Wiskitki do momentu odebrania klienta spod wskazanego adresu na terenie Gminy Wiskitki – **20%**

Liczba punktów x 20%

Czas dojazdu do 60 min – 100 punktów

Czas dojazdu od 61 do 120 minut – 80 punktów

Czas dojazdu od 121 do 180 minut – 60 punktów

Czas dojazdu od 181 minut – 0 punktów

- 5.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w Ogłoszeniu oraz która przedstawia najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria). Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
- 5.3. Szczegółowa informacja na temat reguł zastosowania kryteriów oceny ofert zawarta jest w Ogłoszeniu.

6. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 6.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w siedzibie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wiskitkach, Plac Wolności 34, 96-315 Wiskitki **do dnia 27 grudnia 2023 r., do godziny 15:00.**
- 6.2. Ofertę należy przygotować zgodnie z załączonym formularzem. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, opisaney w sposób umożliwiający jej identyfikację jako oferta w niniejszym postępowaniu, np. poprzez zamieszczenie na kopercie informacji: „Oferta dla M-GOPS w Wiskitkach: Świadczenie usług w zakresie udzielenia schronienia dla osób bezdomnych oraz osób bezdomnych ze specjalistycznymi usługami opiekuńczymi z terenu Gminy Wiskitki w 2024 roku”.
- 6.3. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo lub dokumenty uprawniające do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy dla osoby podpisującej ofertę nie wynika z dokumentu rejestrowego. Do oferty należy dołączyć odpowiednie dokumenty potwierdzające to upoważnienie lub pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem.
- 6.4. Zamawiający otworzy oferty bez udziału Wykonawców. Informacja z otwarcia ofert oraz o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

Zatwierdzam:

Załącznikami do Ogłoszenia są:

- Formularz oferty
- Opis przedmiotu zamówienia
- Warunki realizacji zamówienia
- Wzór umowy wraz ze wzorem umowy powierzenia danych

Załączniki stanowią integralną część niniejszego Ogłoszenia.